



B D F

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE : Januari s.d Desember 2024
PT BALI KERTHI DEVELOPMENT FUND VENTURA

No	Jenis Transaksi	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	0	0	-	0	-	0	-	0
2	0	0	-	0	-	0	-	0
3	0	0	-	0	-	0	-	0
TOTAL		0	-	0	-	0	-	0

Catatan

Tidak ada pengaduan yang diterima baik melalui sarana yg dimiliki oleh BDF maupun APPK OJK dalam periode Januari -Desember 2024

Keterangan

***) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:**

- 1 Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut.
- 2 Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
- 3 Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut

*****) Kolom Dalam Proses diisi apabila;**

- 1 Pengaduan sedang Dalam Proses Penanganan
- 2 Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan Keberatan dan PUJK sedang menangani Keberatan dimaksud

*****) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan Keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.**