



B D F

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE : JANUARI S / D DESEMBER TAHUN 2025**  
**PT BALI KERTHI DEVELOPMENT FUND VENTURA**

No	Jenis Transaksi	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	0	0	-	0	-	0	-	0
2	0	0	-	0	-	0	-	0
3	0	0	-	0	-	0	-	0
<b>TOTAL</b>		0	-	0	-	0	-	0

**Catatan**

*Tidak ada pengaduan yang diterima baik melalu sarana yg dimiliki oleh BDF maupun APPK OJK dalam periode Januari -Desember 2025*

**Keterangan**

**\*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:**

- 1 Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut.
- 2 Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
- 3 Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut

**\*\*\*) Kolom Dalam Proses diisi apabila;**

- 1 Pengaduan sedang Dalam Proses Penanganan
- 2 Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan Keberatan dan PUJK sedang menangani Keberatan dimaksud

**\*\*\*\*) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan Keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.**